

Conditions Particulières de Vente en Ligne

Régie des Remontées Mécaniques d'Abondance (Siège social à la Mairie d'Abondance) – BP 1 – 74360 Abondance –

04.50.73.00.16 – mairie.abondance@orange.fr

SIRET = 21740001900089 – TVA intracommunautaire = FR0521740001900014

Site de vente en ligne : www.skipass-abondance.com

La passation d'une commande implique l'adhésion de la personne (ci-après dénommée le « Client »), aux présentes Conditions Particulières de Vente en ligne ainsi qu'aux CGVU téléchargeables sur le site www.skipass-abondance.com. Si une disposition venait à faire défaut, elle serait considérée comme étant régie par les usages en vigueur dans le secteur des remontées mécaniques pour les sociétés ayant leur siège social en France. Les présentes conditions complètent les « Conditions Générales de Vente et d'Utilisation » des forfaits consultables dans tous les points de vente et mises en ligne sur le site Internet de la Régie des Remontées Mécaniques d'Abondance. Les caractéristiques des différents forfaits proposés à la vente (domaine skiable, durée de validité...) sont présentées dans la grille tarifaire consultable sur nos points de vente et/ou depuis le site internet de la Régie des Remontées Mécaniques d'Abondance.

Modalités de commande

L'achat de forfaits en ligne s'effectue par une commande en ligne en se connectant à l'adresse internet : www.skipass-abondance.com. La commande ne peut être enregistrée que si le Client est clairement identifié par la saisie de son code d'accès (login + mot de passe) qui lui est strictement personnel. Pour finaliser la commande, le Client doit accepter les présentes conditions ainsi que les Conditions Générales de Ventes et d'Utilisation des Forfaits. Conformément à l'article 1369-5 du Code Civil : le Client a la possibilité de vérifier le détail de sa commande et son prix total, et de corriger d'éventuelles erreurs, avant de confirmer celle-ci pour exprimer son acceptation. La Régie des Remontées Mécaniques confirmera au Client sa commande par un courriel. Les commandes en ligne complètes (règlement, photographies et justificatifs le cas échéant fournis) doivent être impérativement conclues sur le site www.skipass-abondance.com. Toute commande vaut acceptation de la description des services et des tarifs.

Carte Mains-libres = « Tag-it »

Les titres de transport vendus via le site internet www.skipass-abondance.com sont délivrés sur des supports mains-libres appelés Tag-it. La vente en ligne permet au Client de recharger un titre de transport sur un Tag-it au prix de 3€. Ce support est rechargeable et non remboursable. Chaque Tag-it est frappé d'un numéro WTP unique qui vous sera demandé lors de l'achat en ligne d'un titre de transport. La durée de validité indiquée sur une carte Tag-it ne peut être considérée comme valable, seul le récapitulatif de la commande internet servira de justificatif.

Les titres de transport proposés sur le site www.skipass-abondance.com sont une sélection de titres de transport pour l'accès aux remontées mécaniques sur le domaine skiable avec ou sans assurance aux périodes et conditions indiquées sur le site au moment de l'achat. Le rechargement du titre aura lieu automatiquement lors du premier passage du Client aux bornes d'accès mains-libres dès lors que le Client a validé sa commande la veille de son jour de ski avant 16h.

Processus de commande

→ Premier Achat = le Client ne dispose pas encore d'un Tag-it

Après avoir satisfait à l'ensemble des requêtes sollicitées par le site, le Client valide sa commande dès lors qu'il active le « bouton » de confirmation. Il accepte alors de manière définitive et irrévocable le processus de commande ainsi que les présentes Conditions Particulières de Vente en Ligne et les Conditions Générales de Ventes et d'Utilisation. Il recevra alors un e-mail de confirmation de commande mentionnant les caractéristiques du/des produit acheté. La Régie des Remontées Mécaniques se réserve le droit d'annuler toute commande dans le cas où les documents demandés ne sont pas conformes notamment la photographie d'identité pour les forfaits « saison » ou « 6 jours » et plus (qui doit être récente, prise de face, sans bonnet ni lunettes de soleil).

Le Client pourra retirer ses forfaits à la caisse de la télécabine de l'Essert, sur présentation de l'e-mail de confirmation de commande (mentionnant la référence de la commande avec son détail) et d'une pièce d'identité. A défaut, les forfaits ne pourront être délivrés.

Le Client pourra demander à ce que ses forfaits soient envoyés à l'adresse indiquée lors de la commande selon les modalités énoncées ci-après :

-pour un envoi en France, la commande devra être validée au minimum 7 jours avant le premier jour de ski et le Client devra régler une somme forfaitaire de 2€ par commande,

-pour un envoi à l'étranger, la commande devra être validée au minimum 15 jours avant le premier jour de ski et le Client devra régler une somme forfaitaire de 4.50€ par commande.

→Rechargement = le Client est déjà détenteur d'un Tag-it avec un numéro WTP

Le Client peut recharger le titre de transport désiré en saisissant ses identifiants et son n° WTP. Sauf pour les forfaits « saison », le client devra choisir les produits désirés, puis sélectionner la date de son premier jour de ski. Le rechargement devra être effectué au plus tard la veille de son premier jour de ski à 16h00. Le Client valide sa commande dès lors qu'il active le « bouton » de confirmation. Il accepte alors de manière définitive et irrévocable le processus de commande ainsi que les présentes Conditions Particulières de Vente en Ligne et les Conditions Générales de Ventes et d'Utilisation. Il recevra alors un e-mail de confirmation de commande mentionnant les caractéristiques du/des produit acheté. Le Client devra être porteur de cet e-mail de confirmation de commande: il sera indispensable en cas de contrôle, d'accident (pour les forfaits avec assurance) ou de réclamation.

Assurance « Snowrisk »

Le Client peut choisir en option de son forfait la souscription à une assurance Snowrisk. Celle-ci est soumise aux conditions de la société « Europ Assistance » accessible par ce lien www.snowrisk.com. La durée de validité de l'assurance est la même que la durée de validité du titre de transport. Le Client devra éditer le détail de sa commande rappelant les caractéristiques du produit acheté. Le justificatif de commande fait office de justificatif d'assurance. En cas d'achat d'assurance, le client devra impérativement être muni du justificatif de commande et le présenter au service de secours sur pistes le jour même de l'accident.

Tarifs

Les prix indiqués sont des prix TTC en euros tenant compte du taux de TVA en vigueur au jour de la commande. La Régie des Remontées Mécaniques se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment sans préavis. Les tarifs indiqués sur le site www.skipass-abondance.com sont une sélection des titres de transport les plus communément achetés (l'ensemble de notre offre à destination des clients individuels et des groupes, est en vente auprès des guichets des remontées mécaniques).

Modalités de règlement

Il s'agit d'une commande avec obligation de paiement. Le prix de la commande est exigible à la commande et les paiements sont effectués en euros par carte bancaire (CB, visa, mastercard). Il est précisé que le paiement par carte bancaire est sécurisé via PAYZEN qui garantit la confidentialité des règlements. Le paiement est effectué en TPE virtuel à paiement immédiat. Le refus de l'autorisation de débit du compte bancaire du Client par sa banque entraîne de ce fait l'annulation du processus de commande, laquelle sera notifiée au Client par courriel.

Confirmation de commande

Les commandes avec paiement par carte bancaire et confirmées seront celles ayant fait l'objet d'un accord de la part de l'organisme bancaire. Une fois la commande conclue sur www.skipass-abondance.com et confirmée par le Client, la Régie des Remontées Mécaniques d'Abondance (via la société e-Liberty) accuse réception de cette commande par un courriel. Le Client devra imprimer ce courriel et en être munis lors de sa venue sur le domaine skiable, notamment en cas de contrôle lors de l'utilisation des remontées mécaniques. Toute commande vaut acceptation de la description des services et des tarifs.

Absence de droit de rétractation

En application de l'article L221-16-1-9 du Code de la Consommation, le droit de rétractation prévu aux articles L121-21 et suivants du Code de la Consommation ne s'applique pas aux contrats de transports de passagers.

Modification/annulation de commande

Une fois la commande du forfait confirmée par le Client, le forfait commandé ne peut pas être remboursé. De même, le forfait commandé ne peut être ni repris, ni échangé et aucune modification ne pourra être apportée à la commande.

Responsabilités et garanties

La Régie des Remontées Mécaniques d'Abondance ne sera tenue que d'une obligation de moyens pour toutes étapes d'accès à la vente en ligne. La responsabilité de la Régie des Remontées Mécaniques d'Abondance ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture du service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques et d'une manière générale de tout autre fait qualifié expressément par la jurisprudence de cas de force majeure. Le Client déclare connaître les caractéristiques et les limites de l'Internet, en particulier ses performances techniques, les temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des données et les risques liés à la sécurité des communications.

Mode de preuves

La fourniture du numéro de carte bancaire et d'une manière générale la confirmation finale de la commande par le Client valent preuve de l'intégralité de la transaction conformément aux dispositions de la loi n°2000-230-du 13 mars 2000 ainsi que de l'exigibilité du règlement. Cette confirmation vaut signature et acceptation expresse de toutes les opérations effectuées sur le module de vente en ligne. Le Client doit conserver impérativement le courriel de commande, seul ce document faisant foi en cas de litige sur le terme de la commande, notamment à l'occasion d'un contrôle sur les remontées mécaniques. Les informations relatives à la validité du titre de transport et inscrites sur le support Tag-it n'ont aucune valeur contractuelle.